



## Praktijk Yvonne Daalmans

Medisch pedicure & Natuurgeneeskundig therapeut  
Esdoornstraat 8, 6181 KW Elsloo  
Telefoon 046 437 7786  
e-mail: yvonnedaalmans@outlook.com

### Privacy Policy

Mijn praktijk hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy wil ik heldere en transparante informatie geven over hoe ik omga met persoonsgegevens. Ik houd mij in alle gevallen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de nieuwe Europese privacywet (25 mei 2018).

Dit brengt met zich mee dat in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerkt worden in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy policy document;
- De verwerking van uw persoonsgegevens is beperkt tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Ik zal vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als ik deze gegevens nodig heb voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor andere doeleinden (bijvoorbeeld: zorgverzekeraar);
- Passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Ik zal geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Ik ben op de hoogte van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, en wil u erop wijzen dat ik deze zal respecteren.

Als medisch pedicure en natuurgeneeskundig therapeut ben ik verantwoordelijk voor het verwerken van een aantal persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van deze Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met mij wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

### Verwerking van persoonsgegevens van klanten

Persoonsgegevens van klanten worden door mijn praktijk verwerkt ten behoeve van de volgende doelen:

- Administratieve doeleinden (praktijkadministratie, declaraties en dergelijke);
- Communicatie over uw behandelopdracht en/of afspraken;
- Het uitvoering geven aan uw behandelopdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De afspraak die gemaakt wordt in mijn medisch pedicurepraktijk impliceert de vastlegging van noodzakelijke basisgegevens. U verleent mij schriftelijke toestemming daarvoor (zie bijlage);
- De behandelovereenkomst die ik met u maak in mijn praktijk voor natuurgeneeskunde impliceert het vastleggen van klachten en verbeteringen als gevolg van de therapie;

Voor de vorenstaande doelstellingen kan ik de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Geboortedatum;
- Huisadres;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Huisarts;
- Polisnummer van uw zorgverzekering;
- Uw medische klachten.

Uw persoonsgegevens worden door mij opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de periode:

- Gedurende de tijd dat u bij mij als (medisch) pedicureklant geregistreerd bent;
- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst voor natuurgeneeskundige therapie;
- Daarna alleen in mijn financiële administratie voor maximaal 7 jaar (wettelijk verplicht).

## Verstrekking gegevens aan derden

De gegevens die u aan mij verstrekt kan ik, indien noodzakelijk voor de behandeling of vergoeding door de zorgverzekeraar, aan derde partijen verstrekken. U bepaalt steeds zelf welke gegevens ik aan wie mag doorgeven.

Met 'derde partijen' wordt hier bedoeld:

- Uw huisarts, de zorggroep Meditta en podotherapeuten voor medische voetzorg;
- Uw zorgverzekeraar (heeft inzage in de declaraties)
- Het verzorgen van het (financiële) jaarwerk (jaarrekening, accountant – enkel factuurgegevens);

Persoonsgegevens zijn vertrouwelijk en zullen nooit worden doorgegeven aan partijen waarmee u of ik geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Deze partijen (verwerkers) zijn gehouden aan de privacywet en dienen de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zal ik de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en wettelijk toegestaan is.

## Binnen de EU

Ik verstrek in ieder geval geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de Europese Unie.

## Minderjarigen

Ik verwerk enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## Bewaartermijn

In mijn praktijk bewaar ik persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk en enkel voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist.

## Beveiliging

Ik heb passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- In mijn praktijk ben ik de enige persoon die van uw gegevens kennis kan nemen, ik ben gehouden aan de strikte geheimhouding ervan.
- Ik hanteer een persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord op al mijn systemen;
- Al mijn informatie wordt digitaal opgeslagen bij een zogeheten hosting service ('cloud'). De wachtwoordbeveiliging wordt ten minste eenmaal per jaar door mij aangepast.
- Ik maak in mijn praktijk een (beveiligde) back-up van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Ik stuur u geen onnodige informatie zoals nieuwsbrieven of reclames.

## Uw rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke ik van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door mijn praktijk. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door mij te laten overdragen aan uzelf of, in schriftelijke opdracht van u, direct aan een andere partij.

Mag ik uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken. Enige uitzondering vormt de administratie van mijn praktijk (basisgegevens en toegepaste behandelingen zoals vermeld op mijn declaraties) daarvoor geldt een wettelijke bewaarplicht van 7 jaar.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vraag ik u hierover contact met mij op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens\*, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Vragen

Als u naar aanleiding van deze privacy policy nog vragen of opmerkingen heeft neem dan alstublieft contact met mij op.

## Contactgegevens

Telefoonnummer: 046 437 7786

E-mail adres: yvonnedaalmans@outlook.com

Autoriteit persoonsgegevens: [Autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://Autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Bijlage

## Akkoordverklaring in het kader van de privacywetgeving

Ondergetekende (naam): .....

Geboortedatum: .....

Heeft kennis genomen van de privacy policy van de praktijk Yvonne Daalmans en geeft toestemming voor het vastleggen van de daarin vermelde gegevens omtrent zijn persoon en indien van toepassing, – de ontwikkeling- van het ziektebeeld in een cliëntendossier.

Hij/zij machtigt de zorgverlener Yvonne Daalmans tot het uitwisselen van de strikt noodzakelijke gegevens met de huisarts, zorggroep (Meditta), podotherapeut en de zorgverzekeraar.

Hij/zij kan te allen tijde deze akkoordverklaring intrekken en de praktijk verzoeken de gegevens te vernietigen dan wel aan hem/haarzelf over te dragen of rechtstreeks aan een derde partij zoals omschreven.

Elsloo, datum: .....

Handtekening: .....

---