



Praktijk voor Natuurgeneeskunde Yvonne Daalmans
Esdoornstraat 8, 6181 KW Elsloo telefoon 046 437 7786

Aangepaste overeenkomst in het
kader van de nieuwe Europese
Privacywet:
De Algemene Verordening
Gegevensbescherming (AVG – 25
mei 2018)

Behandelingsovereenkomst natuurgeneeskundige therapie

Naam behandelaar: H.Y.J. Daalmans
Naam praktijk: Praktijk voor Natuurgeneeskunde Yvonne Daalmans
VBAG-licentienummer:
AGB-code :
RBCZ-code :
AP-code :

Naam cliënt:
Adres:
Woonplaats:
Telefoon:
Huisarts:

Deze overeenkomst heeft als doel goede afspraken te maken tussen de patiënt/cliënt en de natuurgeneeskundig therapeut.

Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie en gegevens

- De praktijk voldoet aan de nieuwe Europese Privacywet: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De privacy policy van mijn praktijk is een vaste bijlage van deze overeenkomst en is altijd terug te vinden op mijn website: www.yvonnedaalmans.nl
- De behandelaar/therapeut is gehouden aan de beroepscode van de Vereniging ter Bevordering van de Alternatieve Geneeswijzen (VBAG).
- De behandelaar/therapeut stelt de belangen van de patiënt/cliënt centraal in de therapie.
- Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt niet aan derden verstrekt, enkel wanneer de patiënt/cliënt daartoe schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- De schriftelijke toestemming van de patiënt/cliënt geldt ook voor het doorgeven van medische informatie aan de huisarts of een behandelend specialist.
- Indien de therapeut niet aanwezig is en vervanging voor het behandelproces noodzakelijk is, wordt de patiënt/cliënt in staat gesteld schriftelijk aan te geven welke informatie aan de waarnemer van de therapeut/behandelaar mag worden doorgegeven.
- De vervangend therapeut/behandelaar is: Denise Delcourt, Natuurgeneeskundig therapeut te Maastricht.
- De voortgang en de resultaten van de behandeling worden door de therapeut vastgelegd in een (digitaal beveiligd) cliëntendossier. De wettelijke bewaartermijn daarvan bedraagt 15 jaar. De patiënt/cliënt kan op ieder moment verzoeken om inzage in de opgeslagen gegevens, dan wel om het dossier te vernietigen¹.
- Voor de administratieve basisgegevens (naam, adres, telefoonnummer, geboortedatum en soort behandeling) geldt een wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.

¹ Artikel 455, 1^e lid, Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst WGBO

Afspraken behandelingen/consulten

- De patiënt/cliënt wordt vooraf geïnformeerd over de kosten per behandeling/consult.
- De therapie is opgebouwd uit een aantal consulten/behandelingen, waaraan telkens vooraf een gesprek plaatsvindt.
- Tijdens deze gesprekken wordt steeds in overleg besloten of de therapie/behandeling een vervolg zal krijgen en op welke wijze.
- Een consult/behandeling inclusief voor- en/of nabespreking duurt: 60 minuten.
- De kosten van de therapie bedragen in 2018: € 60,00 per behandeling/consult van 60 minuten.
- De kosten van de behandeling dienen na ontvangst van de declaratie binnen 8 dagen te zijn voldaan.
- Bij verhindering zal de patiënt/cliënt minimaal 24 uur van tevoren afzeggen (eventueel door een bericht op het antwoordapparaat, voicemail) anders wordt de volledige behandeling/consult in rekening gebracht. Telefonisch afzeggen kan uitsluitend van maandag t/m vrijdag tussen 08.30 uur en 18.00 uur.

Vergoeding van de therapie door zorgverzekeraar

- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden alternatieve behandelingen. Informeer altijd zelf vooraf bij uw zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt.
- Stuur ontvangen declaraties altijd in aan de zorgverzekeraar. (Bewaar een kopie voor uzelf).
- Op declaraties staat altijd het VBAG- licentienummer, de AGB-code, de RBCZ-code en de KvK-inschrijving vermeld.

Aansprakelijkheid en klachten

Als therapeut heb ik een collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Iedere aansprakelijkheid van mij als therapeut is beperkt tot een bedrag dat in voorkomend geval wordt uitgekeerd door verzekeraar. Bij geschillen met mij als de behandelaar/therapeut kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de Klachtencommissie van de VBAG of Tuchtrect Complementaire Zorg (TCZ). Meer informatie: <https://vbag.nl/algemene-informatie/klachten.html>

Als therapeut ben ik via de VBAG aangemeld bij Quasir, het expertisecentrum voor klachten, calamiteiten en geschillen zorg en welzijn (www.quasir.nl).

Telefonisch spreekuur

Als er gedurende de periode van therapie vragen of opmerkingen zijn die u als patiënt/cliënt wenst te bespreken, kunt u mij van dinsdag tot en met donderdag tussen 18.00 en 19.00 uur bellen tijdens het telefonisch spreekuur. Ook is er de mogelijkheid om uw naam en telefoonnummer in te spreken, waarna u op werkdagen zo spoedig mogelijk wordt teruggebeld.

Een gesprek tot maximaal 10 minuten is gratis. Indien er meer tijd nodig is dan 10 minuten, wordt een afspraak gemaakt voor een persoonlijk consult in de praktijk, waarvoor de gebruikelijke consult/behandelkosten in rekening worden gebracht.

Therapie

Als therapeut voer ik de therapieën met de grootste zorgvuldigheid en accuraatheid uit. Ik volg jaarlijks diverse opleidingen om op de hoogte te zijn van de nieuwste therapieën, om mijn vaardigheden op dat vlak te blijven ontwikkelen en om mijn accreditatie ten behoeve van de zorgverzekeraars te continueren. De therapie sessies zijn bedoeld als ondersteuning van de reguliere behandelingen en niet als vervanging hiervan. De therapie/ massages kunnen op energetische emotioneel en / of mentaal niveau veranderingen teweeg brengen met als doel het welzijn van en de kwaliteit van leven van de cliënt te verbeteren.

Looptijd van de behandelovereenkomst

Het streven is gericht op volledig herstel van de klachten. De overeenkomst kan dan in overleg worden beëindigd. Aangezien ieder klachtenpatroon een ander beeld geeft met bijbehorend herstelproces, valt vooraf moeilijk in te schatten hoe lang de behandeling nodig zal zijn. Daarom gelden geen standaard termijnen. De patiënt/cliënt kan te allen tijde deze overeenkomst eenzijdig beëindigen.

Datum:

Plaats: Elsloo

Naam cliënt:

Handtekening cliënt:

Naam therapeut: H.Y.J. Daalmans

Praktijknaam: Praktijk Yvonne Daalmans

Handtekening therapeut:

Na ondertekening wordt dit document gescand en digitaal opgeslagen in de beveiligde bestanden van de therapeut. Het origineel wordt vernietigd.

Bijlage: Privacy policy Praktijk Yvonne Daalmans